



1979-2019

Celebrating the EORC's 40th Anniversary

Célébrons le 40^{ème} anniversaire du CREO



*A leading community partner working today for a
healthier tomorrow!*

*Un partenaire communautaire de premier plan
travaillant aujourd'hui à améliorer la santé de
demain!*

*Take a walk through the Eastern Ottawa
Resource Centre's history with us.*

*Explorez avec nous l'histoire du centre des
ressources de l'Est d'Ottawa*



1979

Opening of the Eastern Ottawa Resource Centre (Gloucester Centre for Community Resource)

Ouverture du centre des ressources de l'Est d'Ottawa (Centre des ressources communautaires de Gloucester)



1980

Creation of Interim Board of Directors

Création d'un conseil d'administration
provisoire



1981

Program Budget administered by the Board is \$1426

Le budget administré par le Conseil pour les programmes est de 1426 dollars



1982

- Groups and programs at the Centre are dependent on volunteers or external agencies
- Opening of a new wing at 2040 Arrowsmith

- Les groupes et les programmes du centre dépendent des bénévoles ou des agences externes.
- Ouverture d'une nouvelle succursale au 2040 Arrowsmith



1983

- Name of the Centre is changed to Gloucester Centre for Community Resources
- Program Budget is \$16206

- Le nom du centre est devenu: le centre des ressources communautaires de Gloucester
- Budget des programmes est de 16.206\$



1985

Incorporation process and integration of new programs administered by the Board of Directors: Post Psychiatric Groups, Women & Violence Program, Youth Program & Crisis Intake

Processus de constitution et intégration de nouveaux programmes administrés par le conseil d'administration: groupes post-psychiatriques, programme sur la violence faite aux femmes, programme pour la jeunesse et prise en charge des crises



1986

Home Support Program is funded

Le programme du support communautaire est financé



1988

Moved to Beacon Hill Shopping Centre and to
Gloucester South Community Service Centre

Déménagement au centre commercial Beacon Hill
et au centre de services communautaires de
Gloucester Sud



1989

Completion of first Personnel Policy

Achèvement de la première politique du personnel



1990

Integration of community development program

Intégration du programme de développement
communautaire



1991

- Implementation of the Centre's transportation program for seniors
- Autonomy of EORC from RMOC

- La mise en œuvre du programme de transport pour les aînés
- Autonomie du CREO de la municipalité régionale d'Ottawa-Carleton



1992

- Bilingual Designation of the Centre under Bill 8
- Launch of the World Within Our City

- Désignation bilingue du centre en vertu de la loi 8
- Lancement du monde dans notre ville



1993

- Approval of Anti-harassment Policy
- Integration of Healthy Living Program

- Approbation d'une politique contre l'harcèlement
- Intégration de programme de vie saine



1994

- Approval of Antiracism Policy
- Integration of support groups for caregivers and grocery bus program to our Home Support Program
- Installation of hearing assistive listening device (TTY, FM system)

-
- Approbation d'une politique sur l'antiracisme
 - Intégration de groupes pour aidants naturels ainsi qu'un Epicerie Bus à notre programme de soutien à domicile pour aînés
 - Installation d'équipement visant à améliorer l'accessibilité des services aux malentendants.



1995

- Budget is \$1.000.000 and staff complement is 31.

- Le budget est de 1.000.000\$ et l'effectif du personnel est de 31.



1996

- Initiated a Telephone Assurance Program for seniors and persons with disabilities

- Mis sur pied un programme Télé-bonjour pour les aînés et les personnes ayant un handicap.



1997

- Offered 15 groups in 8 different languages on topics such as : nutrition, parenting, employment...

- Offert 15 groupes dans 8 différentes langues sur des thèmes tels que : nutrition, rôle parental, accès à l'emploi...



1998

- Developed a volunteer management policy and client records and confidentiality policy
- Set up a Mental Health Library with bilingual resources for community members
- Developed a safety and protection plan tool for abused women

-
- Élaboration d'une politique de gestion des bénévoles et d'une politique de confidentialité et des dossiers des clients
 - Mis sur pied une bibliothèque de ressources bilingues en matière de santé mentale.
 - Développé un outil de sécurité et de protection pour femmes abusées.



1999

- Joined the modern world of technology with the following e-mail address: gccr@magma.ca
- Provided groups in 5 different schools on anger management, alternatives to violence, life skills, self esteem as well as individual counselling

-
- Joint le monde moderne de la technologie avec le courriel suivant: gccr@magma.ca
 - Offert des groupes de soutien sur la gestion de la colère, solutions alternatives à la violence, aptitudes à la vie quotidienne, estime de soi et counselling individuel dans 5 écoles différentes.



2001

- Established two new programs: Transitional Support Worker in collaboration with Maison d'amitié and Children Who Witnessed Violence.
- Opened the Blackburn Hamlet Youth Drop-in .

- Créé deux nouveaux programmes: un service de soutien transitoire en collaboration avec la Maison d'Amitié et des groupes de soutien offerts aux enfants qui ont été témoins de violence.
- Ouvert la halte-accueil de Blackburn Hamlet pour les jeunes



2002

- Created a partnership with Bethany Hope Centre in offering a support group for young/single mothers addressing the issues of violence within their relationships and the impacts of the abuse on their children.

- Créé un partenariat avec le Centre Bethany Hope afin d'y offrir des groupes de soutien aux jeunes mères célibataires pour les aider à comprendre la problématique de la violence dans leurs relations et l'impact de cette violence sur leurs enfants.



2003

- Started offering Home Help, Home Maintenance, respite and Foot Care for seniors and people with disabilities.
- Received funding to open satellite site of the Ottawa-Vanier Ontario Early Years Centre in order to offer drop-in playgroups for children aged 0-6 years and their parents/caregivers.

-
- Commencé à offrir de l'aide à domicile, de l'entretien ménager, des services de relève et des soins de pieds aux personnes âgées et aux personnes handicapées.
 - Reçu des fonds pour ouvrir un site satellite du Centre de la petite enfance dans Ottawa-Vanier pour offrir des halte-jeux aux enfants âgés de 0-6ans et à leurs parents ou intervenantes.



2004

- Name of the Centre is changed to Eastern Ottawa Resource Centre
- 18322 volunteering hours had been offered by our dedicated volunteers

- Le nom du centre est devenu: le centre des ressources de l'Est d'Ottawa
- 18322 heures de bénévolat ont été offertes par nos bénévoles dévoués.



2005

- Offered 06 Mental health groups focused on Anxiety and Depression, Women and Anger, Self Esteem and Assertiveness.
- Our Fourth Annual Charity Auction and Dinner raised over \$33.000.

-
- 06 groupes en santé mentale ont été offerts et ont porté sur l'anxiété et la dépression, la colère chez les femmes, l'estime de soi et l'affirmation de soi.
 - Notre quatrième diner-enchères annuel nous a permis d'amasser plus de 33 000\$.



2006

- Moved to an electronic client database to enhance efficiency and accuracy.
- New partnership with: Action Housing, Sandy Hills Community Health Centre (Addictions and Gambling), and Maison d'amitié (Ligne de soutien pour femmes victimes de violence).

-
- Avons adopté une base de données électronique sur les clients pour accroître l'efficacité et l'exactitude de notre travail.
 - Nouveaux partenariats avec : Action logement, centre de santé communautaire Côte de Sable (Toxicomanie et jeu compulsif) et Maison d'amitié (Ligne de soutien pour femmes victimes de violence).



2007

- Created the Margaret Clayburn Silent Angel Award in memory of our former board member and chair of the fundraising committee who gave so much to so many in our community.
 - Partnered with the Pembroke Regional Hospital for the secondment of a Francophone Transitional Support worker serving the Renfrew County.
-

- Créé le prix Margaret Clayburn Silent Angel en mémoire de notre ancienne membre du conseil et présidente du comité de collecte de fonds qui a tant donné à un si grand nombre d'entre nous dans la communauté.
- Etablissement d'un partenariat avec l'Hôpital régional de Pembroke en vue du détachement d'une intervenante en appui transitoire dans le comté de Renfrew.



2008

- LHIN, Champlain district, took over the responsibility for the funding of Home and Community Support Services.

- Le RLISS, district de Champlain, a assumé la responsabilité du financement des services de soutien à domicile et de soutien communautaire.



2009

- Supported 10 students practicum's from the Carrefour Adult School Personal Support worker program and La Cité collégiale social work gerontology program.

- Soutenu 10 étudiants en stage provenant du programme d'intervention personnelle de l'école pour adultes Le Carrefour et du programme de gérontologie du département de travail social de la Cité collégiale.



2010

- More than 360 students received help with schools supplies.

- Plus de 360 élèves ont reçu des fournitures scolaires.



2011

- Partnered with the Parkinson's Society to offer their regular monthly group sessions.
- Established a new partnership with Maison Fraternité, a recovering centre for people suffering from addictions.

- Partenariat avec la Société Parkinson pour offrir des séances de groupe mensuelles
- Etabli un nouveau partenariat avec la Maison Fraternité, un centre de récupération pour les personnes toxicomanes.



2012

- Renovations to our satellite location on Tenth Line bringing together EORC's team of Community Support Workers under one roof.
- School based violence prevention groups were facilitated in partnership with 24 Ottawa area schools from all four School Boards.

-
- Fin des rénovations de notre bureau satellite sur Tenth Line où toute l'équipe d'intervenants communautaires du CREO pourra désormais travailler sous le même toit.
 - Des groupes de prévention de la violence dans les écoles ont été animés en partenariat avec 24 écoles de la région d'Ottawa faisant partie des quatre conseils scolaires.



2013

- EORC was the proud winner of the 2013 Orleans Chamber of Commerce Business Excellence Award in the "Community Not For Profit" category.
- Hosted two major fundraising events: Charity Auction and Dinner and Cruise Don't Bruise.

-
- Le CREO a été le fier récipiendaire du Prix d'excellence en affaires de la Chambre de commerce d'Orléans en 2013 dans la catégorie des collectivités sans but lucratif.
 - Organisation de deux évènements majeurs de collecte de fonds: vente aux enchères et diner et Conduite sans violence.



2014

- More than 16357 Meals on Wheels delivered

- Plus de 16357 de repas livrés par la popote roulante



2015

- 3326 of clients served in Women and Violence program

- 3326 de clientes vues par le programme Femmes et violence.



2016

- After more than 30 years in Beacon Hill the Centre has moved to a new home at the Gloucester Shopping Centre
- Cruise Don't Bruise was highly successful this year and we broke our record and had over 200 bikers.

- Après plus de 30 ans à Beacon Hill, le Centre a déménagé dans de nouveaux locaux au centre d'achat Gloucester
- L'activité Conduite sans violence a connu un vif succès cette année et nous avons battu notre record avec plus de 200 motocyclistes.



2017

- 11133 clients were served by Resource and Referral program
- 2413 clients received services at Foot Care Clinics

- 11133 clients ont été servis par le programme Ressources et Aiguillages
- 2413 clients ont reçu des services aux cliniques de soins des pieds



2018

- an Immigrant Support Worker to respond directly to the needs of Syrian refugees
- EORC has partnered with WebGiv for YOU to donate money to us...without donating money to us!

[Http://www.eorc-creo.ca/WebGiv.php](http://www.eorc-creo.ca/WebGiv.php)

- Ajout d'un travailleur en appui aux immigrants pour répondre directement aux besoins des réfugiés syriens.
- CREO s'associe à WebGiv pour VOUS permettre de faire un don au centre ... sans nous faire un don d'argent! [Http://www.eorc-creo.ca/WebGiv_Fr.php](http://www.eorc-creo.ca/WebGiv_Fr.php)