

ANNUAL REPORT 2011-2012



EORC-CREO Staff



Spartan Race : Employees climb outside their comfort zone.



Scotiabank Sponsor to Cruise Don't Bruise



Message From

Louise Martin, *President*
Renée Ladouceur, *Executive Director*

Eastern Ottawa Resource Centre's, EORC, commitment to improving the quality of life for all individuals and to building safe and healthy communities remains unchanged. For over 30 years the collective work of community members, businesses, volunteers, and employees has benefitted the people living and working in the east end of Ottawa. We continue to seek partnerships that improve access to community supports and services.

We are pleased with the long awaited renovations to our satellite location on Tenth Line in Orleans bringing together EORC's team of Community Support Workers under one roof. We are one step closer to the vision of creating a hub of services in the east where seniors can access support and information that promote increased health and independent life. Several partners are now delivering additional services at the Tenth Line satellite site:

- LESA Program - Support to adults (55+) experiencing problems related to alcohol/medications/other drugs/and gambling Centretown Community Health Centre
- Senior Driver Renewal Program (80 +) Ministry of Transportation
- Parkinson Support Group – for persons with Parkinson's and their caregivers Parkinson Society Ottawa
- Alzheimer's Support Group - for persons with Alzheimer's and their caregivers (Alzheimer's Society Ottawa)
- Diabetes Workshops - Ottawa Diabetes Education Program (Centretown Community Health Centre)

Difficult economic times bring challenges to an increased number of people in our community. The importance of having access to services offered by the Centre is key to helping our neighbours, friends and families manage difficult situations. With prudent management and a collaborative approach the Centre is an active partner in delivering efficient and effecting social and health supports.

This past year we have made strides in our outreach to our rural neighbourhoods working collaboratively with community associations and service partners to facilitate access to support. We have also committed to building capacity in the area of Youth Mental Health providing information and training to other community partners to better recognize and support youth in need.

We are thankful to the 35 + full and part time employees of the Centre, the volunteer Board of Directors and the hundreds of program and special event volunteers for their incredible dedication to the work of the Centre and the people in our community. It is our privilege to assist in making this community a healthy and safe place in which to live, work and play.

www.eorc-creo.ca

Board of Directors

Executive Committee

Louise Martin (President)
Wayne Wilson (Past-President)
Barbara Paquette (Vice-President)
Suzanne Côté (Treasurer)
Roy Bartlett (Secretary)

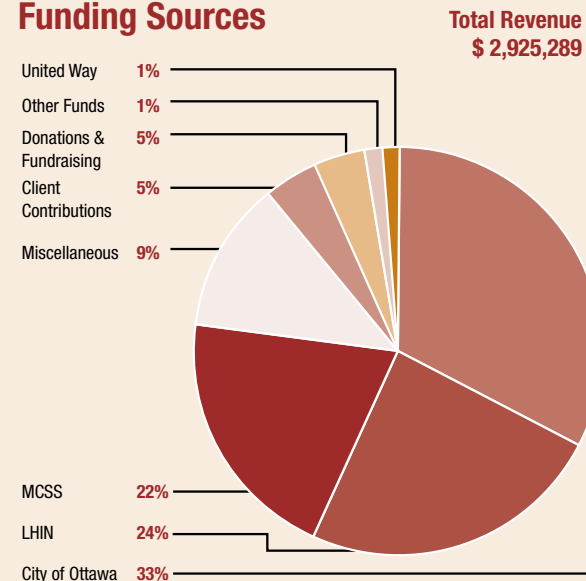
Directors

Marguerite Born
Geraldine Dixon
Liette Jodouin
Ron Lachance
Christine Gougeon
A.J. Plant (resigned)
Lucy De Andrade
Pierre Bernier

Our Partners

Maison d'Amitié; Action Ontarienne contre la violence faite aux femmes; La Coalition d'Ottawa contre la violence faites aux femmes (OCTEVAW); Western Ottawa Ressource Centre; Maison Fraternité; Harmony House; Centre des ressources d'Orléans Cumberland; Trade Secrets (Orleans); Ottawa Local Immigration Partnership; Carlington Health and Resource Centre; Walmart; YMCA; LaVerendrye School; City of Ottawa; Essential Health support services; Blackburn Association; Carlsbad Association; Christmas Exchange; Salvation Army, Mary/s Home; Ottawa Public Health; Various schools; Gloucester Emergency Food bank; Boys and Girls Club; Community police; Tapiola Food bank; Catholic Family Services; Sandy Hill Resource Centre; Action housing; Ashley Furniture; Martel Real Estate; Staples; Caseys; Gloucester Shopping Centre; Gloucester Housing; Vanier Resource Centre; Scotiabank; Franick Road Service Inc Innovative Electrical Contracting; DNT Transportation Inc Allstate Ottawa East Orleans; TPH Tallefier Plumbing; Gro, Mo, Sno; Pentagon Insurance; Jardin Royal Gardens; Portobello Manor; Revera Retirement Living; Zodiac; GasTOPS; Kelly Funeral Home; E.N. Blue; Bayshore Home Health, Ogilvie Villa, Bridlewood Retirement Residence, Centertown Community Health Centre- LESA program, Ministry of Transportation, Rotary Club – Orleans, Amica at Bearbrook, St-Vincent de Paul – Orleans, The Promenade, Team Home Depot – Orleans, Sir Wilfred Laurier High school, Cumberland Lodge, Senior Citizen Council, Gloucester Seniors Adult Centre, Soins Continue Bruyère – Residence St-Louis, MBNA, Rendez-vous des aînés francophones d'Ottawa, Orleans Villa, Blackburn Lodge, Residence Hervé Joly, Hunt Club Manor; Metro Cumberland Market, CHEO Hospital.

Funding Sources



Program Highlights

Community Development

- Community Development: Community members from the Carlsbad Springs area are actively engaged with the Centre to facilitate access to supports and services tailored to the needs of their community.
- Work in the Blossom Park south end community is underway with an aim to increase community access to supports and programming.
- "Movies In The Park" events were held in the Cyrville/Donald St. areas.

Child and Youth

- With a heightened awareness of Youth Mental Health we facilitated additional training in "Mental Health First Aid" for our Child and Youth team to help community members identify and support youth experiencing mental health issues
- Reaching out to youth after school hours to explore new interests such as guitar, photography, yoga and hip hop in higher needs neighbourhoods. These initiatives have been well received allowing young people the chance to explore activities they would not have access to otherwise and be positively engaged during critical hours.
- Group sessions in several Orléans, Blackburn, Ogilvie and South Ottawa schools were held to deal with topics of bullying, harm reduction, healthy relationships and self-care.
- With support/funding from the United Way Reaching out to youth after school hours to explore new interests such as guitar, photography, yoga and hip hop in higher needs neighbourhoods. These initiatives have been well received allowing young people the chance to explore activities they would not have access to otherwise and be positively engaged during critical hours.
- Hosted and co-facilitated several "Keeping It Cool" groups. This is an intensive, community-based program designed to assist youth whose expression of anger are having negative effects on themselves, their relationships and their communities.
- Hosted in partnership with Mental Health agencies like Youth Net/Reseau Ado and the Royal Ottawa Hospital, parent information sessions in local areas high schools.
- Intake has provided support to low income families through food security programs, back to school support, seasonal assistance with heat/hydro, baby food and supply cupboard. Many of these are made possible through the generous donations of community members and local business.
- Dental Screening for individuals of low income is available every 2nd Tuesday at the Centre in partnership with the City of Ottawa Department of Health.

Women & Violence/ Children Who Witness/Violence Prevention in Schools:

- Working collaboratively with Cornerstone Shelter and Maison Fraternité to expand our outreach of services
- School based violence prevention groups were facilitated in partnership with 24 Ottawa area schools from all four School Boards.
- Through a Ministry of the Attorney General initiative we have a Family Court Support Worker available to work with women who have experienced domestic violence and have matters before Family Court. This is an 18 month project, since November 2011 we have supported 27 women in their family court proceedings.

Home and Community Support:

- Alongside a year of building partnerships, reviewing best practices and expanding services, the program has relocated to our newly renovated satellite office at 1515 Tenth Line Road in Orléans. This transition was made possible with some capital investment from the Champlain Local Health Integration Network, The Promenade (Alvida Lifestyle) for the space to temporarily relocate our Day Program during the renovations and the custodial staff at the Sir Wilfrid Laurier High school for their ongoing support and resources to make it all possible.
- Bridlewood Retirement Residence embraced the opportunity to provide the meals for our South End meals on wheels program.
- In partnership with Bayshore Home Health we have offered 'Wellness 101' in Blackburn and Orleans. These 8 week sessions are extremely well attended and cover topics of healthy living for seniors.
- Home Help, Home Maintenance and Respite- Service agreement programs; in response to the commissioned legal opinion reviewing the model of service we have altered our current practices. We have built a registry of workers and companies that now comply with the minimum criteria (criminal reference checks, references and liability insurance). We are actively participating with the Champlain Community Support Network to advocate for best practices and models
- Foot care; our 7th site has been created in collaboration with Ogilvie Villa on Ogilvie Rd.
- Delivered 70 Christmas Baskets to seniors in our community with the help of the Rotary Club and the generous donation of Amica at Bearbrook 'Helping Hands' program.
- Transportation; the memorandum of understanding with the City of Ottawa (Para Transpo) has been signed in order to enhance the rural transportation options for seniors and adults with a physical disability.
- Grocery Bus; we have initiated a South end grocery bus once a month.



Community Support Team

Community Volunteers *make all the difference!*

Do you have ONE DAY A YEAR? Volunteer at one of our events...

- Fundraising events: Charity Auction, Motorcycle ride, Christmas Campaign
- Special Initiatives: Back to School, Christmas Support, Clothing Exchange

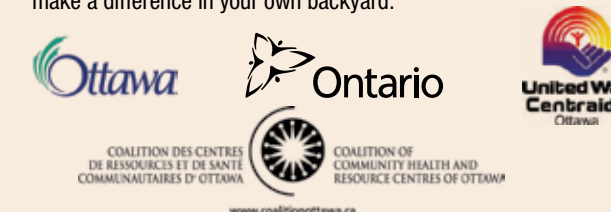
Can you volunteer ONE DAY A MONTH? Volunteer in one of our programs

- Programs: Good Food Box, Grocery Bus, Senior's programs, Office work

Are you free ONE DAY A WEEK? Become a Volunteer Driver

- Seniors Programs: Deliver hot and frozen meal, take someone to their doctor's appointment, help in the Day Program, be a friendly visitor

Contact Gayle gayle.downing@eorc-gloucester.ca or call to come and talk about how you can give back to your community and make a difference in your own backyard.



Annual Report 2011-2012

Annual Report 2011-2012

RAPPORT ANNUEL 2011-2012



Murale de la bibliothèque dessinée par des jeunes



Livraison de paniers de Noël offerts par Amica



Zakie Persad, bénéficiaire du trophée Silent Angel

Message conjoint de la présidente et de la directrice générale

Louise Martin, présidente
Renée Ladouceur, directrice générale

La volonté du Centre des ressources de l'Est d'Ottawa, le CREO, d'améliorer la qualité de vie pour tous et de bâtir des collectivités sûres et en santé, demeure inchangé. Pendant plus de trente ans, le travail collectif des membres de la collectivité, des entreprises, des bénévoles et des employés a bénéficié aux personnes vivant et travaillant dans le secteur Est d'Ottawa. Nous sommes toujours à la recherche de partenaires pour améliorer l'accès aux mesures de soutien et aux services communautaires.

Nous sommes heureux de voir enfin la fin des rénovations de notre bureau satellite sur Tenth Line, à Orléans, où toute l'équipe d'intervenants communautaires du CREO pourra désormais travailler sous un même toit. Cela nous rapproche de notre idéal de création d'un centre de services dans l'Est qui permettra aux personnes âgées d'accéder au soutien et à l'information qui leur sont nécessaires pour pouvoir davantage mener une vie saine et indépendante. Plusieurs de nos partenaires offrent maintenant des services additionnels à notre bureau satellite sur Tenth Line :

- Le programme LESA d'aide aux adultes de 55 ans et plus ayant des problèmes de consommation d'alcool, de médicaments ou d'autres drogues ou une dépendance au jeu; *Centre de santé communautaire du Centre-ville.*
- Le programme de renouvellement du permis de conduire pour les gens de 80 ans et plus; *ministère des Transports.*
- Des groupes de soutien pour les personnes atteintes de la maladie de Parkinson et leurs aidants naturels; *Société Parkinson d'Ottawa.*
- Des groupes de soutien pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer** et leurs aidants naturels; *Société Alzheimer d'Ottawa.*
- Des ateliers sur le diabète** – Programme d'éducation sur le diabète; Centre de santé communautaire du *Centre-ville, Ottawa.*

Les temps difficiles que nous vivons sur le plan économique créent du souci chez un nombre croissant de gens dans notre collectivité. Le fait d'avoir accès aux services du Centre est d'une importance capitale si l'on veut aider nos voisins, nos amis et leur famille à traverser des situations pénibles. Grâce à une gestion prudente et à une approche axée sur la collaboration, le Centre est un partenaire actif dans la prestation de services de santé et de services sociaux efficaces et efficaces.

L'an dernier, nous avons fait des pas de géant dans nos démarches auprès des quartiers ruraux en travaillant en collaboration avec les associations communautaires et nos partenaires en vue de faciliter l'accès aux services de soutien. Nous nous sommes aussi engagés à bâtir la capacité dans le domaine de la santé mentale des jeunes; ainsi avons-nous donné de l'information ainsi qu'une formation à nos partenaires du milieu afin de les aider à mieux reconnaître les jeunes dans le besoin et à leur venir en aide.

Nous sommes reconnaissants envers les 35 employés et plus à temps plein et à temps partiel, aux membres du conseil qui œuvrent bénévolement et aux centaines de bénévoles offrant des programmes et des activités spéciales pour leur incroyable dévouement à l'égard du Centre et des gens de notre milieu. Nous avons le privilège de contribuer à faire de cette collectivité un lieu où il est possible de vivre, de travailler et de jouer sainement et en toute sécurité.

Conseil d'administration

Comité exécutif

Louise Martin (présidente)
Wayne Wilson (président sortant)
Barbara Paquette (vice-présidente)
Suzanne Côté (trésorière)
Roy Bartlett (secrétaire)

Directeurs-Directrices

Marguerite Born
Geraldine Dixon
Liette Jodouin
Ron Lachance
Christine Gougeon
A.J. Plant (resigned)
Lucy De Andrade
Pierre Bernier

Nos partenaires

Maison d'Amitié; Action Ontarienne contre la violence faite aux femmes; La Coalition d'Ottawa contre la violence faite aux femmes (OCTEVAW); Centre de ressource communautaire d'Ottawa ouest; Maison Fraternité; Harmony House; Centre des ressources communautaires d'Orléans-Cumberland; Trade Secrets (Orléans); Ottawa Local Immigration Partnership; Centre de santé communautaire de Carlington; Walmart; YMCA; École LaVendrye; Ville d'Ottawa; Essential Health support services; Blackburn Association; Carlsbad Association; Christmas Exchange; Salvation Army, Mary's Home; Ottawa Public Health; Différentes écoles; Gloucester Emergency Food bank; Boys and Girls Club; Community police; Tapiola Food bank; Service familial catholique; Centre de santé communautaire de Côte-de-Sable; Action Logement; Ashley Furniture; Martel Real Estate; Staples; Caseys; Gloucester Shopping Centre; Gloucester Housing; Centre des services communautaires Vanier; Scotiabank; Franick Road Service Inc Innovative Electrical Contracting; DNT Transportation Inc Allstate Ottawa East Orleans; TPH Tallefier Plumbing; Gro, Mo, Sno; Pentagon Insurance; Jardin Royal Gardens; Manoir Portobello; Revera Retirement Living; Zodiac; GasTOPS; Kelly Funeral Home; E.N. Blue; Bayshore Home Health, Ogilvie Villa, Bridlewood Retirement Residence, Centre de santé communautaire du Centre-ville - LESA program, Ministère du Transport, Rotary Club - Orleans, Amica at Bearbrook, St-Vincent de Paul - Orleans, The Promenade, Team Home Depot - Orleans, Sir Wilfrid Laurier High school, Cumberland Lodge, Senior Citizen Council, Gloucester Seniors Adult Centre, Soins continus Bruyère - Résidence St-Louis, MBNA, Rendez-vous des aînés francophones d'Ottawa, Vila d'Orléans, Blackburn Lodge, Residence Hervé Joly, Hunt Club Manor; Metro Cumberland Market, Hôpital CHEO.

Faits saillants des programmes

Soutien à domicile et soutien communautaire

- Les membres de la collectivité de la région de Carlsbad Springs sont activement engagés auprès du Centre en vue de faciliter l'accès aux mesures de soutien et aux services adaptés aux besoins du milieu.
- Le travail est en cours dans la collectivité de Blossom Park south end afin d'accroître l'accès des gens aux mesures de soutien et aux programmes.
- Les activités liées à l'événement « Des films dans le parc » ont eu lieu dans le secteur des rues Cyrville et Donald.

Les enfants et les jeunes

- Grâce à une meilleure compréhension de la santé mentale chez les jeunes, nous avons offert une formation additionnelle en premiers soins en santé mentale à notre équipe œuvrant auprès des enfants et des jeunes afin d'aider les membres de la collectivité à reconnaître les problèmes de santé mentale qu'éprouvent certains jeunes et à leur accorder leur soutien.
- Nous avons tendu la main aux jeunes après l'école dans les quartiers où les besoins sont les plus criants afin d'explorer des domaines d'intérêt nouveaux comme la guitare, la photographie, le yoga et le hip hop. Ces initiatives ont été bien accueillies et ont donné la chance aux jeunes d'exercer des activités auxquelles ils n'auraient pas eu accès autrement et de s'occuper d'une façon positive durant ces heures critiques.
- Des séances de groupe ont été tenues dans plusieurs écoles d'Orléans, de Blackburn, d'Ogilvie et du Sud d'Ottawa traitant de thèmes comme l'intimidation, la réduction des préjugés, les relations saines et la capacité d'autonomie.
- Nous avons organisé et co-animé plusieurs groupes intitulés « Keeping It Cool » dans le cadre d'un programme communautaire intensif destiné à aider les jeunes chez qui l'expression de la colère a des retombées négatives pour eux-mêmes, pour leurs relations et pour leur collectivité.
- Nous avons tenu, en partenariat avec des organismes de santé mentale comme Réseau Ado/Youth Net et l'Hôpital Royal Ottawa, des séances d'information parentale dans des écoles secondaires de quartier.
- Le service d'accueil a donné du soutien aux familles à faible revenu grâce aux programmes de sécurité alimentaire, à de l'aide pour le retour à l'école, à de l'aide saisonnière pour payer les factures de chauffage et d'électricité, et à une banque alimentaire et des fournitures pour bébés. Une grande partie de cette aide est rendue possible grâce aux généreux dons de membres de la collectivité et d'entreprises locales.
- En partenariat avec le service de santé de la Ville d'Ottawa, le Centre offre, tous les deux mardis, un dépistage des problèmes dentaires aux personnes à faible revenu.

Femmes et violence, enfants témoins de violence, prévention de la violence dans les écoles

- Nous avons travaillé en collaboration avec Cornerstone Shelter et la Maison Fraternité afin d'élargir la portée de notre action.
- Des groupes de prévention de la violence dans les écoles ont été animés en partenariat avec 24 écoles de la région d'Ottawa faisant partie des quatre conseils scolaires.
- Grâce à une initiative du ministère du Procureur général, nous avons embauché une personne pour intervenir au tribunal de la famille auprès

des femmes qui ont vécu de la violence conjugale. Il s'agit d'un projet de 18 mois qui nous a permis, depuis son instauration en novembre 2011, de venir en aide à 27 femmes dont la cause est entendue au Tribunal.

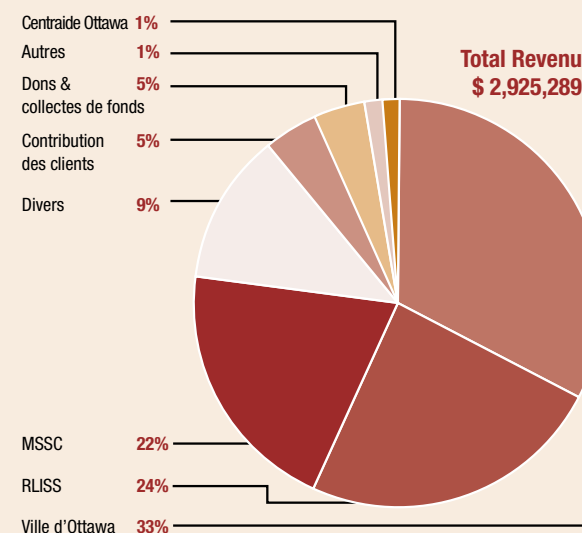
Soutien à domicile et soutien communautaire

- Outre l'établissement de partenariats, l'examen des meilleures pratiques et l'élargissement des services, l'année a passé pour le programme à se reloger dans notre bureau satellite nouvellement rénové au 1515, Tenth Line Road, à Orléans. Cette transition a été rendue possible grâce à un investissement de capitaux du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain, à l'accueil temporaire de notre programme de jour, durant les rénovations, par The Promenade (Alavida Lifestyle) et à l'appui constant et aux ressources fournis par le personnel de garde de l'école secondaire Wilfrid Laurier.
- La résidence pour personnes retraitées Bridlewood s'est saisie de l'occasion de fournir les repas du programme de Popote roulante dans le South End.
- En partenariat avec Bayshore Home Health, nous avons offert le programme « Wellness 101 » à Blackburn et Orléans. Ces séances de huit semaines, où l'on parle de vie en santé pour les personnes âgées, attirent énormément de gens.
- Programmes d'aide à domicile, d'entretien domiciliaire et services de relève : par suite de l'avis juridique qui avait été demandé concernant l'examen de notre modèle de service, nous avons modifié nos pratiques en vigueur. Nous avons établi un registre de travailleurs et d'entreprises qui satisfont désormais aux critères minimum (vérification des antécédents judiciaires, références et assurance responsabilité). Nous préconisons activement, avec le Réseau de services communautaires de Champlain, l'adoption de pratiques et de modèles exemplaires.
- Soins des pieds : Nous en offrons maintenant à un septième endroit, en collaboration avec la Villa Ogilvie, sur le chemin Ogilvie.
- Nous avons livré 70 paniers de Noël aux personnes âgées de notre collectivité avec l'aide du club Rotary et grâce au généreux don d'Amica du programme « Helping Hands » de Bearbrook.
- Transport : le protocole d'entente a été signé avec la Ville d'Ottawa (Para Transpo) afin d'améliorer les options en matière de transport pour les personnes âgées et les adultes ayant un handicap physique.
- Épicerie-bus: Nous avons instauré un système d'épicerie-bus dans le South End une fois par mois.



Équipe de Soutien communautaire et à domicile

Sources de financement



Les bénévoles de notre collectivité font toute la différence!

Avez-vous UNE JOURNÉE DE LIBRE PAR ANNÉE? Offrez vos services bénévoles à l'une de nos activités...

- Activités de financement : vente aux enchères à des fins caritatives, promenade en motocyclette, campagne de Noël
- Initiatives spéciales : Retour à l'école, soutien au temps des Fêtes, comptoir de vêtements

Pouvez-vous offrir vos services bénévoles UNE JOURNÉE PAR MOIS? Faites du bénévolat dans l'un de nos programmes.

- Programmes : Boîte verte, épicerie-bus, programmes pour les aînés, travail de bureau.

Êtes-vous libre UNE JOURNÉE PAR SEMAINE? Devenez un conducteur bénévole

- Programmes pour aînés : Livrez des repas chauds et surgelés, conduisez quelqu'un à son rendez-vous chez le médecin, participez au programme de jour, devenez un visiteur amical.

Communiquez avec Gayle à l'adresse gayle.downing@creo-gloucester.ca ou venez nous voir pour parler de la façon dont vous pouvez vous rendre utile à votre tour dans votre collectivité et faire la différence dans votre propre cour arrière.

