

ANNUAL REPORT 2010-2011



Auction 2011
Vente aux enchères 2011



Wayne Wilson
Six years of Leadership
Six ans de leadership



Blackburn Cleanup Crew
Équipe de nettoyage de Blackburn

Message from
Wayne Wilson, President
and **Renée Ladouceur-Beauchamp,**
Executive Director

The Centre works extensively with other community partners and businesses in order to improve access to our services for individuals in need. We adopt wherever possible, a decentralized model of service delivery that facilitates access within neighbourhoods and builds on community strengths. Whether it is the delivery of foot care clinics in retirement residences, youth support in local schools or specialized groups in community rooms we are committed to reaching out to people where they live. In this way the Resource Centre builds on existing resources and enhances the services available in true community partnerships with local business and service partners. This allows the Centre to invest more of the limited funding in services and less in bricks and mortar.

We are very pleased to welcome l'École primaire La Vérendrye as new partner. Thanks to their openness and willingness to engage we are now delivering the Monday Francophone Early Years group in their school. This move allows the Centre to welcome three times the number of pre-school children and their caregivers without additional funding. We are thankful for their vision and dedication to the children in the area.

The needs in our community far outweigh the resources available and there are individuals and neighbourhoods that are asking for additional support from Centre. In particular this year, the Centre staff concentrated much of its outreach in the Gloucester South and rural areas. We were successful in developing partnerships with Cumberland Housing in Sarsfield and the South Ottawa food bank so as to increase accessibility of our services to those communities.

Adequate funding to deliver key services is a concern for the centre. With tough economic times we have seen a freeze of funding levels from two out of three major funders and the loss of some project and sustainability funding in this past year. The Centre remains committed to providing effective and efficient services to the community within the funding constraints. We will work collaboratively with all levels of government and funders and will advocate for the essential investment in the social infrastructure of our community.

We are especially thankful to the 35 + full and part time employees of the centre, the volunteer Board of Directors and the hundreds of program and special event volunteers for their incredible dedication to the work of the Centre and the people in our community. It is our privilege to assist in making this community a healthy and safe place in which to live, work and play.

**Community Volunteers make
all the difference!**

Fundraising 2010-2011

Our Charity Auction & Dinner on March 5, 2011 was a tremendous success. We raised almost \$60,000. This success is attributed to our wonderful sponsors:

Founding Sponsor: Scotiabank

Gold Sponsors:
A.J. Plant Exit Realty
Allegro
Casey's Grill Bar
Gloucester Shopping Centre
Portobello & Alta Vista Manors

Silver Sponsors:
Kelly Funeral Home
Pentagon Insurance
Franick Snow Removal
Zodiac Light Wave Inc.
Telus
GasTOPS
Taillefer Plumbing & Heating

Marguerite Born, board member and member of the Fundraising Committee, received the Silent Angel award for her commitment, dedication and hard work for the centre.

Board of Directors

Executive Committee

Wayne Wilson (President)
Marguerite Born (Vice-President)
Suzanne Côté (Treasurer)
Barbara Paquette (Secretary)

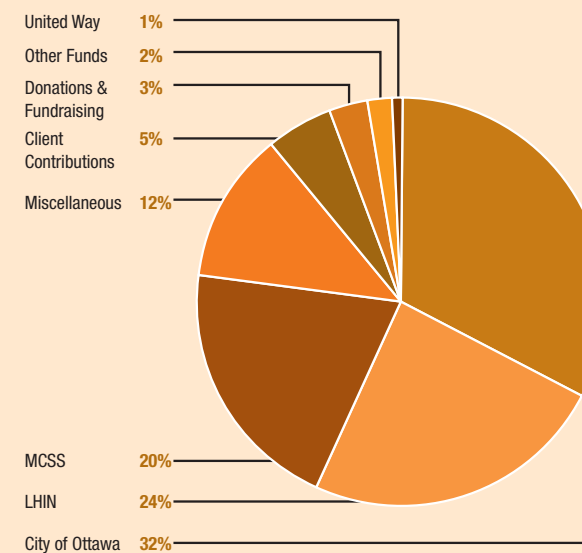
Directors

Cindy Lavigne
Geraldine Dixon
Liette Jodouin
Louise Martin
Roy Bartlett
Christine Gougeon
Tim Tierney (resigned)
Jason Moore
A.J. Plant
Lucy De Andrade



E.D. and Board of Directors

Funding Sources



Program Highlights

Home and Community Support

- The Community Support program has seen a consistent increase in service requests over the last year. As an example, in just one month we provided; 1323 meals delivered for the Meals on Wheels and Frozen Meals services, the Orleans Grocery bus grew to a capacity of 17 participants, offered 1090 hours of Home Help, Home Maintenance and Respite, drove of total of 135 one way trips to essential services, 165 clients received Foot care services.
 - These increases are indicative of the rising demand for and delivery of community support program in our community. We continue to explore creative ways to respond to the needs given the resources available.
 - Created a new partnership with Revera - Hunt club Manor Retirement Residence as our new South end meal provider and additional location for a foot care clinic.
 - Home Help, Home Maintenance and Respite- Service agreement programs; the network of services providers and the Coalition of Community Support services have come together to address serious issues related to the service delivery model, liability, insurance and the relationship with the workers. We have been in contact with the Ontario Community Support Association and will actively participate in the analysis of best practices and proposed models.
 - Partnered with the Parkinson's Society to offer their regular monthly group sessions.
 - With the collaboration of the Brokered workers committee, Ottawa Carleton District School Board and the Coalition of Community Support services, we offered some 150 workers training on 'Working Safely'.
 - Actively participated in outreach to isolated seniors and potential volunteers; Bridlewood Retirement Residence, Windsor Manor, St-Bernard's group, Carlsbad Springs Com. Association, The Promenade in Orléans, Séraphin Marion Centre and «La FAFO», Club 60 d'Orléans, St-Laurent Volunteer fair, Gloucester Adult Seniors Centre info fair, Carrefour des adultes, the Alzheimers Society and the Champlain CCAC community Health fair.
- ### Resource & Referral Intake
- Secured a strong partnership with Wal-Mart Innes Rd. who helps with the supply of diapers and baby supplies.
 - Provided over 450 students from low income families with back to school assistance.
 - Continued to send a worker to the south end Food Cupboard so that clients have easier access to our services. In addition, we are engaging community members to better determine their priorities for service

Community Development

- Blackburn Health Link project funded by the province provided residents with activities such as walking club, women & wellness, community garden and yoga

Child and Youth

- Cultural and artistic activities were added to Youth Drop; guitar lessons, access to notebook computers and digital photography as a way for youth to explore other interests.
- One of the Child and Youth Workers is now certified as a Mental Health First Aid instructor and we are working in collaboration with Community Organizations to teach people the early detection of Mental Health Problems in Youth.
- Through the homework club at Donald Street we recognized that several of the youth were reading well below their grade level. A literacy program was added and we now have 7 youth who are reading aloud with a new level of comfort and skill.

Women & Children Domestic Violence

- Comité Réseau launched their guide to help francophone immigrant women settle in Canada. They secured funding with both Status of Women and the City of Ottawa for the next 3 years.
- The provincial francophone helpline, FemAide, was evaluated this year and the conclusions were very positive with clients expressing overall satisfaction.
- We established a new partnership with Maison Fraternité, a recovering centre for people suffering from addictions. A member of the Women and Violence team goes on site monthly to support residents talking about violence issues and healthy relationships.
- We partnered with Carlington CHRC to offer a francophone group for women and with Huntclub-Riverside CHRC to offer a south end group.
- Active at events aimed at raising awareness like the December 6th vigil, International Women's Day, the Clothesline project, National Victims of Crime Awareness Week, Slutwalk, Take back the night and V-Day.
- Our workers were trained in Response Base Therapy, Responding to Trauma and post-traumatic stress, legal issues in social services, and how to help girls escape violent street gangs.
- School Based Violence Prevention groups and workshops were delivered in all four Ottawa area school boards. Groups included: Girls, Boys and mixed groups. Themes covered included: self-esteem, awareness, healthy relationships, breaking down sex role stereotypes, emotions, anger management, just to name a few. Services were delivered by a team of 13 facilitators in 33 schools coordinated by EORC.

You can be a Volunteer!!!!

Do you have ONE DAY A YEAR? Volunteer at one of our events...

- Fundraising events: Charity Auction, Motorcycle ride, Wine and Food Show, Christmas Campaign
- Special Initiatives: Back to School, Christmas Support, Clothing Exchange

Can you volunteer ONE DAY A MONTH? Volunteer in one of our programs

- Programs: Good Food Box, Grocery Bus, Senior's programs, Office work

Are you free ONE DAY A WEEK? Become a Volunteer Driver

- Seniors Programs: Deliver hot and frozen meal, take someone to their doctor's appointment, help in the Day Program, be a friendly visitor

Contact Gayle.gayle.downing@eorc-gloucester.ca or call to come and talk about how you can give back to your community and make a difference in your own backyard.



RAPPORT ANNUEL 2010-2011



Popote Roulante
Meals on Wheels



Jeunes bénévoles
Young volunteers



Une Conduite sans Violence
Cruise don't Bruise
11 Sept. 2011



Message de
Wayne Wilson, président
et de **Renée Ladouceur-Beauchamp, directrice générale**

Le Centre travaille pour une large part avec des partenaires et des entreprises de la collectivité afin d'améliorer l'accès à nos services pour les personnes dans le besoin. Nous adoptons le plus possible un modèle décentralisé de prestation de services qui facilite l'accès à l'intérieur de nos quartiers et met en valeur nos forces communautaires. Qu'il s'agisse de la prestation de cliniques de podologie dans les résidences pour personnes retraitées, d'un soutien aux jeunes dans les écoles locales ou de groupes spécialisés dans les salles communautaires, nous nous engageons à tendre la main aux gens là où ils vivent. Ainsi, le Centre puise à même les ressources existantes et améliore les services offerts grâce à un véritable partenariat communautaire avec les entreprises locales et les prestataires de service. Le Centre peut ainsi investir davantage ses maigres sources de financement dans les services et en consacrer moins aux produits matériels.

C'est avec grand plaisir que nous souhaitons la bienvenue à notre nouvelle partenaire, l'école primaire La Vérendrye. Grâce à son ouverture d'esprit et à sa volonté de s'impliquer, nous offrons maintenant le groupe francophone de la petite enfance du lundi dans cette école. Ce changement permet au Centre d'accueillir, sans financement additionnel, trois fois plus d'enfants d'âge préscolaire et leurs intervenantes. Nous remercions le personnel de cette école de sa justesse de vue et de son dévouement à l'égard des enfants de la région.

Les besoins de notre collectivité surpassent largement les ressources dont nous disposons et il y a des personnes et des quartiers qui réclament davantage de soutien de la part du Centre. Cette année, le personnel du Centre a tout particulièrement concentré ses efforts de rayonnement dans le sud de Gloucester et dans les régions rurales. Nous avons réussi à établir des ententes de partenariat avec Cumberland Housing, à Sarsfield, ainsi qu'avec la banque alimentaire du sud d'Ottawa et nous avons ainsi pu accroître l'accessibilité de nos services dans ces collectivités.

Un financement adéquat permettant d'offrir les services clés est une source de préoccupation pour le centre. En ces temps économiques difficiles, deux de nos principaux bailleurs de fonds ont procédé à un gel de nos niveaux de financement, tandis que nous avons perdu, l'an dernier, une partie de notre financement durable et celui de certains projets. Nous demeurons cependant résolus à offrir des services efficaces et efficaces dans la collectivité malgré ces contraintes financières. Nous comptons travailler en collaboration avec tous les paliers de gouvernement et tous les bailleurs de fonds et nous allons revendiquer l'octroi du niveau d'investissement essentiel dans l'infrastructure sociale de notre collectivité.

Nous sommes particulièrement reconnaissants à nos 35 employés et plus qui travaillent à plein temps et à temps partiel au Centre, au conseil d'administration bénévole et aux centaines de bénévoles qui s'occupent des programmes et des événements spéciaux, pour leur incroyable motivation à travailler pour le Centre et pour les gens de notre collectivité. Nous avons le privilège de contribuer à faire de cette collectivité un endroit agréable où vivre, travailler et s'amuser en toute sécurité.

Les bénévoles de notre collectivité font toute la différence!

Collectes de fonds 2010-2011

Notre soirée de vente aux enchères et dîner bénéfique le 5 mars 2011 a connu un succès retentissant en recueillant près de 60,000 \$. Ce succès, nous le devons à nos merveilleux commanditaires :

Commanditaire fondateur : Scotiabank

Commanditaires or:
A.J. Plant Exit Realty
Allegro
Casey's Grill Bar
Gloucester Shopping Centre
Portobello & Alta Vista Manors

Commanditaires argent:
Kelly Funeral Home
Pentagon Insurance
Frick Snow Removal
Zodiac Light Wave Inc.
Telus
GasTOPS
Taillefer Plumbing & Heating

Marguerite Born, membre du conseil d'administration et membre du comité de collectes de fonds a reçu le Silent Angel Award en reconnaissance de son engagement, de son dévouement et de son travail sans relâche pour le Centre.

Conseil d'administration

Comité exécutif

Wayne Wilson (Président)
Marguerite Born (Vice-présidente)
Suzanne Côté (Trésorière)
Barbara Paquette (Secrétaire)

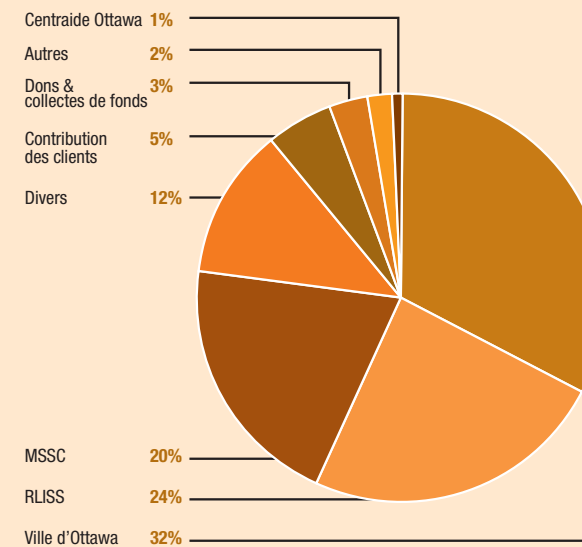
Directeurs-Directrices

Cindy Lavigne
Geraldine Dixon
Liette Jodouin
Louise Martin
Roy Bartlett
Christine Gougeon
Tim Tierney (resigned)
Jason Moore
A.J. Plant
Lucy De Andrade



E.D. et Conseil d'administration

Sources de financement



Faits saillants des programmes

Soutien à domicile et soutien communautaire

- Le programme de soutien communautaire a constaté une augmentation constante de la demande de service l'an dernier. Par exemple, en un seul mois, nous avons offert 1 323 repas par l'entremise de la popote roulante et des services de repas surgelés, l'épicerie-bus d'Orléans a vu sa capacité augmenter à 17 participants, nous avons offert 1 090 heures d'aide à domicile, d'entretien domiciliaire et de service de relève, nous avons fait 135 allers simples en voiture vers des services essentiels, et 165 clients ont reçu des services de podologie.
- Ces augmentations sont le signe de la demande et de l'offre accrues à l'égard des programmes de soutien communautaire dans notre collectivité. Nous continuons à examiner des façons créatives de répondre aux besoins, dans la limite des ressources disponibles.
- Nous avons créé un nouveau partenariat avec la résidence pour retraités Revera - Hunt club Manor Retirement Residence, qui devient notre nouveau fournisseur de repas dans le Sud et qui nous fournit un emplacement additionnel pour une clinique de podologie.
- Quant à l'entente de services concernant l'aide à domicile, l'entretien domiciliaire et la relève, le réseau des prestataires de services et la Coalition des organismes de soutien communautaire se sont réunis pour examiner les graves enjeux liés au modèle de prestation de service, à la responsabilité, à l'assurance et aux relations avec les travailleurs. Nous avons été en contact avec l'Association ontarienne de soutien communautaire et nous allons participer activement à l'analyse des pratiques exemplaires et des modèles proposés.
- Nous avons travaillé en partenariat avec la Société Parkinson afin d'offrir des séances de groupe mensuelles.
- Avec la collaboration du comité des travailleurs indépendants, du conseil scolaire du district d'Ottawa-Carleton et de la Coalition des organismes de soutien communautaire d'Ottawa, nous avons offert à environ 150 travailleuses et travailleurs une formation sur la sécurité au travail.
- Nous avons activement participé à l'effort de rayonnement auprès des aînés isolés et de bénévoles potentiels : la Bridlewood Retirement Residence, le Windsor Manor, le St Bernard's group, la Carlsbad Springs Com. Association, Les Promenades d'Orléans, le Centre Séraphin Marion et « La FAFO », le Club 60 d'Orléans, la foire des bénévoles de St Laurent, la foire d'information du Centre de Gloucester pour adultes et personnes âgées, le Carrefour des adultes, la Société Alzheimer et le salon de la santé communautaire du CASC de Champlain.

Violence familiale touchant les femmes et les enfants

- Le Comité Réseau a lancé son guide pour aider les immigrantes francophones à s'établir au Canada. Il a obtenu un financement auprès de Condition féminine et de la Ville d'Ottawa pour les trois prochaines années.
- La ligne secours provinciale pour les francophones, FemAide, a été évaluée cette année et les conclusions ont été très positives puisque, dans l'ensemble, les clientes ont exprimé leur satisfaction.
- Nous avons établi un nouveau partenariat avec la Maison Fraternité, un centre de récupération pour les personnes toxicomanes. Une membre de l'équipe Femmes et violence se rend sur place tous les mois pour aider les résidants à parler des problèmes de violence et de ce qui constitue une relation saine.

Vous pouvez être bénévole!!!!

Avez-vous UNE JOURNÉE DE LIBRE PAR ANNÉE? Offrez vos services bénévoles à l'une de nos activités...

- Activités de financement : vente aux enchères à des fins caritatives, promenade en motocyclette, salon de dégustation de vin et d'aliments, campagne de Noël
- Initiatives spéciales : Retour à l'école, soutien au temps des Fêtes, comptoir de vêtements

Pouvez-vous offrir vos services bénévoles UNE JOURNÉE PAR MOIS? Faites du bénévolat dans l'un de nos programmes.

- Programmes : Boîte verte, épicerie-bus, programmes pour les aînés, travail de bureau.

- Nous avons établi un partenariat avec le Centre de santé communautaire de Carlington afin d'offrir un groupe francophone pour les femmes ainsi qu'avec le Centre des ressources communautaires de Huntclub-Riverside pour offrir un groupe dans le Sud.
 - Nous avons été actifs à des événements destinés à sensibiliser la population comme la vigile du 6 décembre, la Journée internationale des femmes, le Projet de la corde à linge, la Semaine de sensibilisation nationale aux victimes de crime, la Slutwalk, Reprenons la nuit et V-Day.
 - Nos employés et employées ont reçu une formation en thérapie interventionnelle, sur la façon de réagir au stress traumatique et post-traumatique, sur les enjeux juridiques en service social et sur la façon d'aider les jeunes femmes à échapper à l'emprise des gangs de rue violents.
 - Des groupes et des ateliers de prévention de la violence dans les écoles ont été offerts dans les quatre conseils scolaires de la région d'Ottawa. Il y a eu des groupes pour les filles et les garçons seulement et des groupes mixtes. Les sujets ont porté sur l'estime de soi, la sensibilisation, les relations saines, l'abolition des stéréotypes sexuels, les émotions, la gestion de la colère, pour n'en citer que quelques-uns. Les services, coordonnés par le CREO, ont été offerts par une équipe de 13 animateurs dans 33 écoles.
- Les enfants et les jeunes**
- Des activités culturelles et artistiques ont été ajoutées à la halte-accueil pour jeunes, comme des leçons de guitare, un accès aux ordinateurs portatifs et la photographie numérique, afin d'aider les jeunes à explorer d'autres domaines d'intérêt.
 - L'un des travailleurs auprès des enfants et des jeunes est maintenant accrédité à titre d'instructeur de premiers soins en santé mentale et nous travaillons en collaboration avec les organismes communautaires afin d'apprendre aux gens à déceler tôt les problèmes de santé mentale chez les jeunes.
 - Grâce au club des devoirs de la rue Donald, nous avons pu constater que plusieurs jeunes ont une capacité de lecture en deçà de leur niveau de scolarité. Un programme de littératie a donc été ajouté et nous avons maintenant sept jeunes qui font la lecture à voix haute avec un sentiment nouveau d'aïse et de sécurité.

Accueil, Ressources et aiguillage

- Avons établi une solide entente de partenariat avec le Wal-Mart d'Innes Road, qui contribue à fournir des couches et des fournitures pour bébé.
- Avons offert à plus de 450 élèves provenant de familles à faible revenu de l'aide pour le retour à l'école.
- Avons continué à envoyer un travailleur à la banque alimentaire dans le Sud de façon à ce que les clients aient un meilleur accès à nos services. En outre, nous encourageons les membres de la collectivité à mieux déterminer leurs priorités par rapport au service.

Développement communautaire

- Le projet Lien de santé de Blackburn, financé par la province, a offert aux résidents des activités comme un club de marche, un programme de bien-être pour les femmes, du jardinage communautaire et du yoga.

Êtes-vous libre UNE JOURNÉE PAR SEMAINE? Devenez un conducteur bénévole

- Programmes pour aînés : Livrez des repas chauds et surgelés, conduisez quelqu'un à son rendez-vous chez le médecin, participez au programme de jour, devenez un visiteur amical.

Communiquez avec Gayle à l'adresse gayle.downing@creo-gloucester.ca ou venez nous voir pour parler de la façon dont vous pouvez vous rendre utile à votre tour dans votre collectivité et faire la différence dans votre propre cour arrière.

