



Services de soutien communautaire

POUR LES AÎNÉS ET ADULTES AYANT UN HANDICAP PHYSIQUE

HEURES :

8 h 30 à 12 h
13 h à 16 h 30*
lundi au vendredi
*16 h juin - août

CONTACTEZ-NOUS

1515, ch. Tenth Line
Orléans ON,
K1E 3E8
Ou
215-1980 ch. Ogilvie
Ottawa ON,
K1J 9L3

Tél. : 613 741-6025
Telex. : 613 741-7029
ATS : 613 741-3556

info@eorc-creo.ca
www.eorc-creo.ca

Aimez-nous sur
Facebook



Fournir des services pour renforcer nos collectivités

Le Centre des ressources de l'Est d'Ottawa (CREO) est un organisme communautaire sans but lucratif qui offre des services sociaux et communautaires aux aînés et aux adultes ayant un handicap physique qui habitent à Blackburn Hamlet, Beacon Hill, Carlsbad Springs, Gloucester-Sud, Orléans, Cumberland, Navan, Vars et Sarsfield.



Le CREO s'est engagé à aider les aînés et les adultes ayant un handicap physique à être autonomes et à mener une vie active et gratifiante dans leur communauté. **Nous souhaitons aider ces personnes à vivre chez elles aussi longtemps qu'elles le désirent en mettant à leur disposition les soins et les services dont elles ont besoin.** Grâce aux efforts déployés par notre personnel dévoué et par nos bénévoles fiables, le CREO peut jouer un rôle essentiel en contribuant à faire de notre collectivité un endroit dynamique et accessible.

En Ontario, les réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS) sont financés par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD). Les RLISS sont chargés de planifier et d'intégrer les services, ainsi que de distribuer les fonds provinciaux aux services de santé publics régionaux comme les services de soutien communautaire du CREO. Qu'est-ce que tout cela signifie? Une approche mieux intégrée pour la prestation des services, une plus grande importance accordée au continuum de soins et la responsabilisation des fournisseurs de services.

Nos services :

- | | |
|---|--------------------------------------|
| INTERVENTION ET SOUTIEN EN SITUATION DE CRISE | ENTRETIEN MÉNAGER ET AIDE À DOMICILE |
| POPOTE ROULANTE | SOINS DE RÉPIT |
| VISITES AMICALES | SOINS DES PIEDS |
| TRANSPORT | ACTIVITÉS PHYSIQUES |
| TÉLÉ-BONJOUR | PROGRAMME DE JOUR |
| ÉPICERIE-BUS | RETOUR À LA MAISON |
| SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS | SNOW GO/ASSIST |
| | Et autres... |

Aide ou entretien à domicile

Les services sont offerts par des personnes sûres et fiables pour maintenir la propreté, la sécurité et le bon état de votre demeure.

Les services d'aide à domicile comprennent le ménage et nettoyage léger. Les services d'entretien ménager peuvent comprendre l'entretien du terrain ou du jardin, le nettoyage printanier et automnal, un nettoyage en profondeur et des travaux de menuiserie simples.

Appelez-nous si vous-même ou une personne que vous connaissez avez besoin d'aide à la maison.

GRATUIT

Intervention et soutien

Un service qui offre de l'intervention et du soutien dans des situations critiques jusqu'au moment où la situation est stabilisée et un plan de suivi est en place.

Soutien en cas de crise comme l'itinérance, un changement majeur dans la vie, l'abus ou l'isolement.

Soins de répit

Soins prodigués à un être cher pour accorder un répit aux proches aidants et aux partenaires de soins.

Il peut s'agir de tenir compagnie à un client, passer la nuit chez lui et répondre à ses besoins en matière de soins personnels.

GRATUIT

Soutien aux proches aidants

Vous prenez soin de votre conjoint ou conjointe, de votre père ou mère, d'un membre de la famille ou d'un ami?

Services de soutien individuel ou en groupe, information, counseling et aiguillages offerts gratuitement aux personnes qui prennent soin d'un être cher plus âgé.

GRATUIT

Activités physiques et mieux-être

Les programmes comprennent des exercices, la prévention des chutes et des étirements légers.

Exercices : Gratuits

Étirements légers : 10 séances pour 50 \$ ou 7,50 \$ par séance

Transport : 1 – 30 km : 11 \$ / 31 – 70 km+ : 21 \$



Services de soins des pieds

Les services sont fournis par une infirmière auxiliaire autorisée et comprennent une évaluation, un nettoyage en profondeur, la coupe et le limage des ongles et/ou des soins des pieds avancés basés sur votre évaluation.

Soins des pieds à domicile : 45 \$

Soins des pieds à l'une des cliniques du CREO : 24 \$

1^{er} rendez-vous pour les soins des pieds : 47 \$

Veillez appeler pour prendre rendez-vous pour des soins à domicile ou à l'un des endroits suivants : Orléans (1515, ch. Tenth Line, 879 ch. Hiawatha Park et 6419 Lumberman Way), Gloucester (1345, ch. Ogilvie), Cumberland (2564, rue Market), Blackburn ou Sarsfield (2980, ch. Colonoal).

GRATUIT

Visites amicales

Livrez-vous à des activités ou bavardez avec un bénévole ayant des intérêts semblables aux vôtres.

Appelez-nous si vous-même ou une personne que vous connaissez souhaitez qu'un bénévole amical vous tienne compagnie et vous soutienne.

Popote roulante

Livraison à domicile de repas chauds ou surgelés variés, nutritifs et équilibrés.

Repas chauds : Repas complets prêts à manger. Livraison du lundi au vendredi. 6,50 \$ par repas.

Repas surgelés : Plus de 175 choix, y compris des repas, soupes, desserts et repas diététiques. On peut commander et faire livrer deux fois par mois. Plats ordinaires (Apetito) : Soupes, 2,50 \$; plats principaux, 6,00 \$; desserts, 2,50 \$. 5 plats principaux et 5 soupes ou 5 desserts, 37,50 \$. 7 plats principaux, 37,50 \$. Plats gastronomiques (TimeSaver Foods) : Soupes, 5,25 \$; plats principaux, 7,25 \$.

Appelez le 613 741-6025, poste 300, ou envoyez un courriel à info@eorc-creo.ca.

Transport

Services de transport donnant accès aux services essentiels. La priorité est accordée aux demandes de transport pour des rendez-vous d'ordre médical. Coût :

1-10 km : 11 \$ 31-50 km : 21 \$ 71-90 km : 41 \$
11-30 km : 16 \$ 51-70 km : 31 \$ 91 km+ : 0,50 \$/km

Si vous-même ou une personne que vous connaissez avez besoin de services de transport pour accéder aux services essentiels, appelez pour vous inscrire. Une fois inscrit, vous devez demander le service de transport sept jours avant votre rendez-vous. Appelez pour les taux rural.



Télé-bonjour

Des bénévoles téléphonent à des aînés tous les jours ou toutes les semaines pour s'assurer qu'ils sont en sécurité (du lundi au vendredi).

Si vous-même ou une personne que vous connaissez aimeriez recevoir régulièrement un appel téléphonique pour confirmer que tout va bien, appelez-nous pour obtenir des renseignements ou pour vous inscrire.

Snow Go/Snow Go Assist

Liste d'entrepreneurs présélectionnés pouvant déneiger votre allée ou votre entrée privée. Une subvention peut être accordée aux personnes ou aux familles à faible revenu sous réserve d'une évaluation financière.

Si vous-même ou une personne que vous connaissez avez besoin d'aide pour le déneigement, appelez-nous au 613 741-6025.

Programme de jour pour adultes

Programmes thérapeutiques, sociaux et récréatifs de groupe pour les aînés frêles, isolés ou ayant une déficience cognitive et répit pour les proches aidants ou les partenaires de soins.

Participation : 21,50 \$

Transport : 1 – 30 km : 11 \$ / 31 – 70 km+ : 21 \$

Pour obtenir plus de renseignements ou pour vous inscrire, téléphonez au Centre d'accès aux soins communautaires au 613 310-2222.

Épicerie-bus

Transport aller-retour, livraison et accompagnement à l'épicerie.

Transport : 11 \$

Service offert à Gloucester, Blackburn, Orléans/Cumberland et Gloucester-Sud/Hunt, Vars et Carlsbad.

Autres services

Le CREO collabore avec d'autres organismes et programmes gouvernementaux afin de faciliter l'accès à un large éventail de services de soutien pour les aînés :

RENOUVELLEMENT DU PERMIS DE CONDUIRE
DES PERSONNES ÂGÉES — 1 800 396-4233
GROUPE DE SOUTIEN - PARKINSON — 613 722-9238
GROUPE DE SOUTIEN - ALZHEIMERS — 613-523-4004
ATELIERS SUR LE DIABÈTE — 613 233-4444
SOINS PRIMAIRES COMMUNAUTAIRES — 1 844 726-5115
INTERVENTION ET AIGUILLAGE POUR LES AÎNÉS VICTIMES D'ABUS —
613 596-5626

FRAIS ET PAIEMENT

Pour demeurer un organisme sans but lucratif viable pouvant continuer de soutenir la collectivité, des frais sont perçus pour certains services. Les personnes à faible revenu peuvent recevoir une subvention, sous réserve d'une évaluation financière.

Un mois après avoir bénéficié du service, vous recevrez une facture mensuelle, que vous pouvez acquitter comme suit :

- Par la poste : Vous pouvez envoyer un chèque au 215-1980, ch. Ogilvie, Ottawa ON K1J 9L3.
- Par téléphone : Paiement par carte MasterCard ou Visa en téléphonant au 613 741-6025, poste 123.
- En personne : Paiement en argent comptant (montant exact) ou par chèque au 215-1980, ch. Ogilvie, Ottawa ou au 1515, ch. Tenth Line, Orléans.
- Paiement automatique : Paiement préautorisé par carte MasterCard ou Visa. Demandez le formulaire de paiement préautorisé.
- En ligne ou à la banque : Ajoutez un compte de paiement à votre institution financière pour faire un paiement en ligne ou à la banque.

Si vous voulez annuler un service, veuillez nous en informer 24 heures à l'avance, sans quoi la totalité des frais exigés vous sera facturée.

Dons commémoratifs : Rendez hommage à un être cher en faisant un don qui permettra d'accorder un soutien précieux aux aînés de notre collectivité ayant besoin d'aide. Les dons sont utilisés dans la collectivité et aident les aînés et les personnes ayant un handicap à rester autonomes et à mener une vie active et gratifiante à la maison. Pour faire un don, rendez-vous à notre site Web à www.eorc-creo.ca ou téléphonez-nous au 613 741-6025, poste 123. Les personnes qui font un don recevront un reçu à des fins fiscales.

PROTOCOLE D'INTERRUPTION DES SERVICES

Les services et les programmes du CREO sont axés sur la sécurité des clients, des aidants naturels, des bénévoles et du personnel. Par conséquent, tous les services de transport seront annulés si le Ottawa Carleton District School Board ou le Ottawa Carleton Catholic District School Board annule le transport scolaire. Les stations de radio locales et le site www.ctvottawamorning.ca annoncent les annulations à compter de 6 h 15. On s'efforcera d'assurer l'accès aux services essentiels et de répondre aux besoins fondamentaux. Toutefois, nous vous encourageons à conserver des aliments non périssables ou des repas surgelés ainsi que des bouteilles d'eau pouvant subvenir à vos besoins pendant sept jours en hiver.

Si les installations doivent être fermées ou les services annulés en raison d'une situation d'urgence, nous nous efforcerons d'en informer les clients. Les frais exigés pour les services ou programmes ayant été annulés à la discrétion du CREO ne seront pas facturés.

ENGAGEMENT À L'ÉGARD DE LA PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE

Vos renseignements personnels sur la santé (RPS) sont importants, car ils nous permettent de vous fournir de meilleurs services. On utilise souvent ces renseignements pour évaluer vos besoins en matière de santé et de soutien. Il se peut qu'au cours de cette évaluation, on prenne note de votre santé physique et mentale et de vos antécédents médicaux.

À moins d'indication contraire, nous communiquerons les résultats de votre évaluation par l'entremise d'un système électronique sécurisé aux autres pourvoyeurs de services de santé. Ils pourront également vous offrir le soutien et les services dont vous avez besoin.

Si vous acceptez que vos RPS soient transmis, les résultats de votre évaluation seront utilisés pour :

- vous fournir des services de santé et de soutien répondant à vos besoins;
- veiller à ce que les fournisseurs aient accès aux renseignements les plus récents au sujet de vos antécédents médicaux et de vos besoins en matière de santé;
- nous aider à repérer les lacunes ou les chevauchements afin que nous puissions fournir des services répondant aux besoins les plus pressants;
- veiller à ce que les services de soutien et autres soient adéquats pour tous.

Les RPS recueillis au cours de votre évaluation vous appartiennent. La protection de vos RPS est une priorité pour nous. Au cours de l'évaluation, nous recueillons uniquement les renseignements sur la santé dont nous avons besoin pour déterminer vos besoins en matière de services de soutien et autres. Ces renseignements ne peuvent pas être utilisés à d'autres fins sans votre permission.

- Les RPS sont stockés et effacés conformément à la loi. Seules les personnes autorisées qui vous fournissent des services peuvent en prendre connaissance.
- Tous les fournisseurs de services ont signé un contrat en vertu duquel ils s'engagent à maintenir la confidentialité de vos RPS.
- Tout accès à vos renseignements est consigné dans un registre, que l'on passe en revue régulièrement pour veiller à ce qu'il n'y ait pas d'accès non autorisé à vos renseignements.
- Toute infraction soupçonnée et tout accès non autorisé à vos renseignements personnels sur la santé feront l'objet d'une enquête.

Adressez-vous à votre fournisseur de soins habituel ou à notre agente de protection de la vie privée si vous voulez prendre connaissance des résultats de votre évaluation ou y apporter des corrections, ou si vous ne voulez pas que vos renseignements soient transmis aux autres fournisseurs de services de santé.

Commissaire à la protection de la vie privée/Ontario
2, rue Bloor Est, bureau 1400, Toronto ON, M4W 1A8
Téléphone : 416 326-3333 ou 1 800 387-0073
Site Web : <http://www.ipc.on.ca>

Agente de protection de la vie privée
Ken Mackenzie
215-1980, chemin Ogilvie, Ottawa ON, K1J 9L3
rladouceur@eorc-creo.ca, Téléphone : 613 741-6025, poste 130

Bénévolat

Sans la contribution et la gentillesse des bénévoles, un grand nombre de nos services n'existeraient pas. Pour plus de renseignements sur la contribution que vous pouvez apporter tout près de chez vous, appelez-nous et demandez le poste 106.